

# Pedagogisch Beleidsplan CompaNanny

## Inhoudsopgave

1.	Pedagogische visie.....	3
2.	De vier pedagogische doelen.....	5
2.1	Emotionele veiligheid.....	5
	Wennen.....	5
	Het dagritme, overgangsmomenten en rituelen.....	6
	Communicatie.....	6
	Ondersteunen van autonomie.....	6
	Afscheid nemen.....	6
	Inrichting en materialen.....	7
	Emotionele veiligheid op een andere groep.....	7
	Vaste gezichten.....	7
2.2	De ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competenties (vaardigheden).....	8
	Mentor en observaties.....	8
	Signaleren en doorverwijzen.....	9
	18 persoonlijke en sociale vaardigheden.....	9
2.3	De overdracht van normen en waarden.....	14
3.	De groepen.....	18
	Stamgroep en basisgroep.....	18
	Beroepskracht-kind ratio en afwijkende tijden.....	18
	Activiteiten buiten de stamgroep (KDV).....	18
	Activiteiten buiten de basisgroep (BSO).....	19
	Groepsindeling.....	19
	(Pedagogische) ondersteuning.....	20
	Beleid Veiligheid en Gezondheid.....	21
	Bijlage 1.....	23

## 1. Pedagogische visie

**CompaNanny gelooft in een betere wereld en bouwt iedere dag aan generaties die daar aan bijdragen.** Dit is de missie (de WHY) van CompaNanny. Hierdoor zijn we niet zomaar een kinderopvangorganisatie, maar een plek waar de ontwikkeling van het kind centraal staat. Immers, de eerste jaren in het leven van een kind zijn essentieel voor welk persoon hij straks zal worden - welke rol hij zal gaan spelen in zijn eigen leven, in het leven van zijn naasten en in de wereld waarin we leven.

CompaNanny heeft het streven een meerwaarde te zijn voor kinderen door hen te begeleiden in hun ontwikkeling en ouders daarbij te ondersteunen. Door kinderen de juiste omgeving te bieden binnen een veilig pedagogisch klimaat kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen.

De belevingswereld van kinderen wordt in de eerste jaren stap voor stap vergroot. Kinderen ontwikkelen zich van een op zichzelf gericht wezen (ik), tot iemand die interactie zoekt met anderen (wij), naar een sociaal persoon die oog heeft voor het effect van zijn of haar handelen op de steeds groter wordende omgeving (wereld).

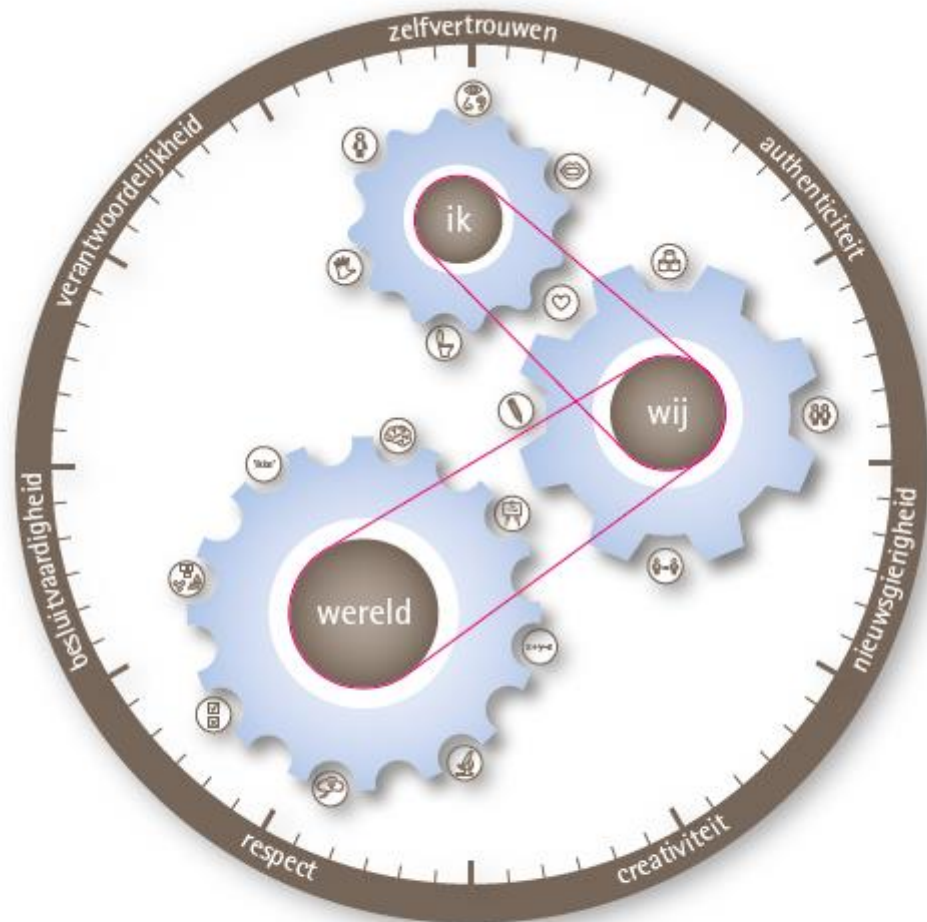
Deze groei van de belevingswereld vraagt om de ontwikkeling van diverse vaardigheden binnen deze 3 niveaus (ik, wij, wereld). Nannies begeleiden en stimuleren kinderen bij de ontwikkeling van deze vaardigheden. Dit gebeurt intensiever op de momenten waarop het kind hier het meest ontvankelijk voor is (sensitieve periodes). Hierbij wordt rekening gehouden met de persoonlijke mogelijkheden van ieder kind. Zo ontwikkelen de kinderen zich bij CompaNanny van een op zichzelf gericht wezen tot een sociaal mens dat deelneemt, en een steentje bijdraagt, aan zijn of haar omgeving, de maatschappij en de wereld.

Kinderen die in Nederland opgroeien in de 21<sup>e</sup> eeuw leven in een samenleving van mensen met verschillende levensgeschiedenissen, levensstijlen en culturen. Van hen wordt verwacht dat zij later als volwassenen, in een omgeving die zich kenmerkt door grote diversiteit, in staat zullen zijn hun eigen levensloop te kiezen. Daarvoor hebben zij bepaalde vaardigheden nodig. Het grote aantal vaardigheden dat een kind in de eerste jaren ontwikkelt is samengevat in een aantal clusters (die in de visuele weergave hieronder worden weergegeven met symbolen). CompaNanny begeleidt kinderen bij de ontwikkeling van deze vaardigheden, omdat we geloven in een betere wereld en kinderen willen inspireren om daaraan bij te dragen. Deze begeleiding stelt kinderen in staat hun eigen waarden te vormen en uiteindelijk in te zetten in de wereld. De volgende waarden gelden voor CompaNanny als uitgangspunt:

- **Respect voor zichzelf, anderen en de wereld**
- **Zelfvertrouwen en authenticiteit**
- **Verantwoordelijkheid en besluitvaardigheid**
- **Nieuwsgierigheid en creativiteit**

De inhoud van de waarden en hoe we deze meegeven aan kinderen, wordt in [hoofdstuk 2.3](#) toegelicht.

De samenhang tussen de 'Ik, Wij, Wereld'-vaardigheden en deze waarden wordt in onderstaande afbeelding ook visueel weergegeven.



Het mooiste dat een kind voor de wereld kan worden, is zichzelf.

## 2. De vier pedagogische doelen

Om kinderen optimaal te kunnen ondersteunen bij hun ontwikkeling zou er in hun omgeving aandacht moeten worden geschonken aan vier pedagogische basisdoelen. De doelen, beschreven door de Nederlandse pedagoge Riksen-Walraven, zijn tevens opgenomen in de Wet Kinderopvang en dienen als leidraad bij het bewaken van de pedagogische kwaliteit en als uitgangspunt hoe er met kinderen wordt omgegaan. Deze 4 basisdoelen zijn; emotionele veiligheid, persoonlijke- en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. In onderstaande paragrafen wordt er dieper op de doelen ingegaan en beschreven hoe Nannies op deze doelen inspelen.

### 2.1 Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is zeer belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderen moeten kunnen vertrouwen en bouwen op de mensen en de omgeving om hen heen om te kunnen exploreren en zichzelf te kunnen ontwikkelen. Om de emotionele veiligheid van kinderen te kunnen waarborgen, hebben zij hun eigen vertrouwde groep met zoveel mogelijk vaste Nannies. Daardoor kunnen kinderen betekenisvolle relaties aangaan met de Nannies en kinderen, wat de emotionele veiligheid vergroot.

#### **Wennen**

We vinden het belangrijk dat kinderen en ouders zich welkom en op hun gemak voelen op de vestiging.

Voordat kinderen op een groep worden opgevangen, zullen ze komen wennen op de groep. Zo leren ze de ruimte, de Nannies en de andere kinderen in een aantal rustige stappen kennen. Wanneer ouders en kind zich veilig en vertrouwd voelen, zal dat de ontwikkeling van het kind ten goede komen.

Op het kinderdagverblijf (KDV) vindt er één wendag plaats voor de ingang van het contract. Om de overgang van thuis naar CompaNanny zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we ouders om deze dag ongeveer een half uur met het kind mee de groep op te komen. Het kind zal daarna nog een paar uur op de groep blijven. De tweede en derde wendag vinden plaats na ingang van het contract. Op deze dagen worden de uren op de groep opgebouwd, in overleg met ouders en waarbij we kijken naar de behoeften en het welzijn van ieder kind.

Wanneer een kind doorstroomt van de babygroep naar de peutergroep, zal hij ook daar gaan wennen. Een vaste Nanny van het kind zal meegaan naar de nieuwe groep en zorgen dat het kind zich vertrouwd maakt met de nieuwe omgeving.

Ook op de buitenschoolse opvang (BSO) krijgen kinderen de ruimte om te wennen aan de nieuwe groep en omgeving. Vaak gaan kinderen in deze periode voor het eerst naar school en hebben ze veel nieuwe indrukken te verwerken. In overleg met het kind en de ouders wordt de opbouw van de eerste (wen)dagen bepaald. Sommige kinderen kunnen het aan om direct hele (mid)dagen te komen, andere kinderen hebben behoefte aan een langzamere opbouw. Met ouders wordt de mogelijkheid besproken om in deze periode het kind eventueel eerder op te komen halen.

### **Het dagritme, overgangsmomenten en rituelen**

Een vast dagritme, met elementen zoals de fles of aan tafel eten, slapen en spelen, zorgt bij kinderen voor duidelijkheid en voorspelbaarheid. Door deze momenten en overgangen te benoemen naar kinderen weten ze waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Door deze overgangen soepel en rustig te laten verlopen, onder andere door een goede voorbereiding, draagt de Nanny bij aan een veilig gevoel bij het kind. Door gebruik te maken van rituelen, zoals het zingen van een liedje of een minuut stil zijn voor het eten, het lezen van een boek voor het slapen gaan of door een verschoningsmoment iedere keer op dezelfde wijze te laten verlopen, raakt het kind vertrouwd met een vast patroon en kan het zich ontspannen en voorbereiden op het moment.

### **Communicatie**

Door in communicatie eerlijk en oprecht te zijn, te praten vanuit een ik-boodschap en op ooghoogte met het kind te communiceren speelt de Nanny in op een emotioneel veilig gevoel bij kinderen. Door gedrag, behoeften en emoties van een kind naar hen te benoemen, voelen kinderen zich gezien en gehoord. De Nanny is voor kinderen beschikbaar en reageert op vragen en initiatieven tot contact. Dit doet de Nanny bijvoorbeeld door:

- Naar een baby te benoemen: 'ik hoor dat je huult, je hebt honger, ik ga nu jouw fles maken';
- Naar een peuter te benoemen: 'je bent gevallen, ik zie dat je verdrietig bent';
- Met oudere kinderen (4-12 jaar) in gesprek te gaan over hun interesses en vragen serieus te nemen en handvatten te bieden waarmee ze die kunnen beantwoorden.

### **Ondersteunen van autonomie**

De Nanny probeert kinderen zoveel mogelijk zelf dingen te laten doen en ontdekken. Hierbij neemt de Nanny een beschikbare houding aan waarbij ze het kind observeert en kan ingrijpen wanneer dat nodig is. Door het kind zelfstandig dingen te laten ondernemen maar daarbij wel toegankelijk (en in de buurt) te zijn, zal het kind zich sneller veilig voelen om iets te ondernemen of uit te proberen.

De Nanny stimuleert de zelfstandigheid van kinderen bijvoorbeeld door:

- Een baby zelf tot spel te laten komen en de ruimte te geven om zelf te bepalen met wat, wanneer en hoe hij/zij materialen gebruikt;
- Een peuter de ruimte en tijd te bieden om zich zelf aan- en uit te kleden;
- Een 6-jarige de tafel te laten dekken;
- Een 10-jarige te stimuleren eerst zelf een oplossing voor een conflict te zoeken.

### **Afscheid nemen**

Het afscheid nemen van een ouder (of ander hechtingsfiguur) is iets wat kinderen moeten leren. Als een ouder weggaat, wordt er samen met het kind gedag gezegd tegen de ouder. Dit om bewust afscheid te nemen en het kind te leren dat zijn ouder weggaat, maar ook weer terugkomt. De Nanny begeleidt kinderen hierbij door te vertellen wat er gebeurt en waar ze aan toe zijn (benoemen wat ouders gaan doen en dat ze weer terugkomen). Goed afscheid nemen is belangrijk voor een kind omdat het nodig is om vervolgens ontspannen te kunnen spelen.

### **Inrichting en materialen**

De Nanny zorgt voor materialen en een inrichting afgestemd op de verschillende behoeften van kinderen. Bij baby's kan dit bijvoorbeeld een rammelaar, een knuffeldoekje of een grijpbare ring zijn. Voor peuters verzamel materiaal, imitatiespeelgoed of bouw materiaal. En voor oudere kinderen (4-12) meer uitdagende bouw materialen, tijdschriften of knutsel materiaal. De Nanny houdt daarnaast met de inrichting (zover mogelijk) rekening met het blikveld van het kind. Jongere kinderen zullen meer behoefte hebben om de Nanny te kunnen zien zodat ze weten waar ze is en beschikbaar voor hen is. Oudere kinderen hebben ook behoefte aan wat tijd voor zichzelf en een plek waar zij zich terug kunnen trekken. Door op de verschillende behoeften in te spelen, draagt de Nanny bij aan een gevoel van emotionele veiligheid van ieder kind.

### **Emotionele veiligheid op een andere groep**

Ouders hebben de mogelijkheid om dagen die het kind niet aanwezig is, te ruilen met een andere dag. Ook is het mogelijk om (tijdelijk) extra dagen af te nemen. Er wordt in deze gevallen eerst gekeken of er op de gewenste dag plek is op de stam- of basisgroep van het kind. Als dit niet geval is kan er voor gekozen worden om het kind op de andere groep van de hoek op te vangen (2e voorkeur) of op een andere groep.

We waarborgen de emotionele veiligheid van deze kinderen door het dagritme, de rituelen en de benadering van de kinderen op alle groepen hetzelfde vorm te geven. Hierdoor wordt de kinderen voorspelbaarheid geboden. Ook openen en sluiten twee groepen van een hoek samen, waardoor kinderen vertrouwd zijn met de Nannies en kinderen van de andere groep. Tevens zal er een goede overdracht tussen Nannies en ouder(s) en Nannies onderling plaatsvinden.

Wanneer een kind alleen op een andere groep dan de stam- of basisgroep kan worden opgevangen, is het belangrijk dat ouders hier expliciet toestemming voor geven.

De verlengde opvang vindt plaats op een vaste groep op de vestiging. Dit betekent ook dat kinderen van andere groepen tijdens de verlengde opvang op een (andere) groep worden opgevangen. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd doordat de opvang altijd in dezelfde ruimte plaatsvindt, deze ruimte er vertrouwd uitziet en de materialen en het speelgoed herkenbaar zijn. Daarnaast vindt er een goede overdracht plaats tussen de vaste Nanny van het kind en de Nanny op de verlengde opvang. Indien dit niet dezelfde Nanny is, wordt deze overdracht gedaan in het digitale ouderportaal. De sfeer wordt gekenmerkt door geborgenheid en gezelligheid en is knus en relaxt. Er kunnen kinderen van 0-12 jaar aanwezig zijn op vestigingen waar een BSO verbonden is aan het KDV, dus er wordt rekening gehouden met veel verschillende leeftijden en behoeften. Kinderen zitten op schoot, knuffelen, worden voorgelezen, zingen liedjes, puzzelen, tekenen en/of bouwen etc.

### **Vaste gezichten**

Voor alle kinderen is een vaste en vertrouwde Nanny op de groep van belang om zich veilig, vertrouwd en competent te voelen. Dit zijn voorwaarden voor een kind om een volgende stap te durven nemen in zijn ontwikkeling. Voor de jongste baby's is dit extra belangrijk. 0-1 jarigen krijgen daarom twee vaste gezichten toegewezen; dit vaste gezicht is één van de Nannies die



aanwezig moet zijn als het kind aanwezig is. Op groepen waar meer dan 2 Nannies werken, zullen maximaal drie vaste gezichten aan een kind worden toegewezen.

Bij hoge uitzondering kan het voorkomen dat de 2 vaste Nannies niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door ziekte, verlof of vakantie. We streven ernaar om deze plek te vervullen door een Nanny van een buurgroep, door een bekend aanspreekpunt van de groep zoals de GroepsTeamLeidster (GTL) of de Pedagogisch Coach (PC) óf door een vaste FlexNanny van de babygroepen. Op deze manier zien kinderen zo min mogelijk verschillende gezichten, wat bijdraagt aan het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Op de BSO is er geen wettelijke eis met betrekking tot de vaste gezichten. Wel streven we ook op deze groepen naar een vast team van betrokken Nannies. Tijdens afwezigheid van deze vaste Nannies zullen zij zoveel mogelijk vervangen worden door bekende Nannies van een andere groep of door een vaste FlexNanny van de vestiging.

In het ouderportaal staat op de kindkaart vermeld wie de vaste gezichten van ieder kind zijn.

## 2.2 De ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competenties (vaardigheden)

CompaNanny wil dat ieder kind in de periode dat het bij CompaNanny wordt opgevangen, een aantal belangrijke competenties eigen heeft gemaakt. Onder competenties verstaan wij vaardigheden. Als het kind deze vaardigheden ontwikkelt, wordt er een sterke basis gelegd voor zijn of haar toekomst. We begeleiden en stimuleren kinderen bij de ontwikkeling van deze vaardigheden.

### **Mentor en observaties**

Elk kind krijgt een mentor aangewezen die het kind nauwlettend zal volgen gedurende de tijd bij CompaNanny. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders (en op de BSO ook voor het kind) om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om deze ontwikkeling inzichtelijk te maken, maakt de mentor gebruik van kind-observaties. Tijdens deze observaties kijkt de mentor bewust en gericht hoe een kind zich voelt en hoe hij vaardigheden eigen maakt. Dit geeft de Nannies, maar ook ouders, informatie over wat het kind nodig heeft en hoe er het beste kan worden ingespeeld op de behoeften van ieder kind. Tijdens het intakegesprek wordt de rol van de mentor en wie de mentor van het kind is, aan ouders toegelicht. Ook wordt in het ouderportaal op de kindkaart vermeld wie de mentor van ieder kind is.

Op het KDV en op de BSO maakt de mentor 1 keer per jaar een observatieverslag. Rond de verjaardag van het kind worden ouders uitgenodigd voor een gesprek waarin dit verslag wordt besproken door de mentor van het kind. De ouder is niet verplicht om op dit aanbod in te gaan. Daarnaast zullen Nannies dagelijks ouders op de hoogte houden van de ontwikkelingen van het kind, in het ouderportaal en/of via de mondelinge overdracht op de groep. Wanneer het kind 4 jaar is geworden, zal het naar de basisschool gaan en wellicht naar een (CompaNanny) BSO. Om de overdracht van de peutergroep naar de basisschool en BSO goed te laten verlopen, wordt het laatste observatieverslag met alle betrokkenen (ouders, school, BSO) gedeeld. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan ouders, wanneer zij bezwaar hebben wordt het verslag niet gedeeld. De school ontvangt in dit geval een brief waarin staat aangegeven dat de ouder geen toestemming heeft gegeven voor de overdracht.



### Signaleren en doorverwijzen

Het is belangrijk dat kinderen de ruimte hebben om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Deze ruimte geven we kinderen bij CompaNanny ook. Maar soms ontstaat er twijfel bij Nannies of het kind zich op het kinderdagverblijf wel goed kan ontwikkelen. Naar aanleiding van de observatie kunnen er bij de Nannies vragen ontstaan over de ontwikkeling van het kind. Het kind vertoont opvallend gedrag ten aanzien van wat je mag verwachten van een kind van die leeftijd.

Aan de kinderen moet de juiste omgeving, uitdaging en stimulans geboden worden waarin en waarmee zij zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Voorop staat dat kinderen zich veilig en prettig moeten voelen bij CompaNanny. Voor sommige kinderen kan men zich afvragen of CompaNanny dit allemaal kan bieden.

Hoe jonger een kind hulp en begeleiding krijgt bij eventuele ontwikkelingsachterstanden of problemen, hoe beter dat voor de latere ontwikkeling van een kind is. Het is dus heel belangrijk om eventuele achterstanden en problemen zo vroeg mogelijk te signaleren. CompaNanny is niet bevoegd om diagnoses te stellen of behandelplannen te gaan uitvoeren. Wel hebben wij een signalerende functie waarbij we ouders kunnen doorverwijzen naar een Ouder en Kindteam, de jeugdhulpverlening en/of de huisarts. Nannies die vragen hebben over de ontwikkeling van een kind of over een bepaalde situatie (bijvoorbeeld op de groep) bespreken dat in eerste instantie met hun GTL en/of PC. Als er zorgen zijn over een kind die te maken zouden kunnen hebben met mishandeling/verwaarlozing, volgen Nannies de **'Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld'** en nemen zij de nodige acties, samen met de GTL, PC en VM.

### 18 persoonlijke en sociale vaardigheden

Om inzichtelijk te maken welke vaardigheden kinderen ontwikkelen, heeft CompaNanny een indeling gemaakt op basis van achttien competentiegebieden. Deze gebieden bevatten vaardigheden met betrekking tot persoonlijke- en sociale competenties. Een totaaloverzicht van de ontwikkeling van deze vaardigheden (kinderen van 0-12 jaar oud) is via een online applicatie (De CompaNanny Gids) beschikbaar. Daarin kunnen zowel ouders als de Nanny per leeftijd (0-1, 1-2, 2-4, 4-7, 7-12) de verschillende vaardigheden die kinderen op dat moment ontwikkelen inzien. Aan de vaardigheid is tevens een te ondernemen handeling verbonden (bijvoorbeeld een activiteit, wijze van communicatie of speelmateriaal).

Hieronder volgt een overzicht van belangrijke mijlpalen in deze 18 gebieden en wat de Nanny (maar ook ouders) kan doen om deze vaardigheid te stimuleren:

### Zintuigen

De ontwikkeling van de zintuigen start al in de baarmoeder en zet zich voort na de geboorte. Voorbeelden zijn de ontwikkeling van zicht, gehoor en smaak. De Nanny kan jonge kinderen (0-4 jr) materialen aanbieden in diverse vormen, kleuren, structuren, omvang en gewicht. Dat levert het kind nieuwe inzichten op doordat hij zelf kan ontdekken wat hij er allemaal mee kan. De zintuigelijke vaardigheden kunnen bij oudere kinderen (4-12 jr) gestimuleerd worden door bijvoorbeeld te benoemen hoe iets smaakt (zoet, zuur of zout). Hierdoor leren kinderen smaken en voeding kennen en later herkennen.

### **Grove motoriek**

De grove motorische ontwikkeling omvat alle ontwikkelingen in grove bewegingen die we maken met ons lichaam. Veel van deze bewegingen leert men vanzelf en zijn bewegingen die we dagelijks maken. Bij jonge kinderen (0-4) zijn dit bijvoorbeeld rollen, zitten, kruipen, staan en lopen. De Nanny speelt op deze vaardigheden in door kinderen ruimte en materialen aan te bieden die deze ontwikkeling ondersteunen. Binnen kunnen dat materialen zijn waarover zij kunnen klimmen en klauteren (bv. kussens) en door regelmatig naar buiten te gaan kunnen zij energie kwijt en oefenen in vaardigheden zoals rennen en springen.

De grove motorische ontwikkeling van oudere kinderen (4-12 jr) bevat, naast een door ontwikkeling van vaardigheden van 0-4 jaar, vaardigheden zoals hinkelen, touwspringen en gooien/vangen. Op de ontwikkeling van deze vaardigheden speelt de Nanny in door kinderen voldoende (fysieke) ruimte te bieden en materialen te geven waarmee zij deze vaardigheden kunnen oefenen (bv. een springtouw of ballen).

### **Fijne motoriek**

De fijne motorische ontwikkeling omvat het gebruik van de handen en vingers. Bij deze bewegingen zijn vaak aandacht en concentratie nodig. Voorbeelden bij jonge kinderen zijn verschillende grepen (bv. pincetgreep, lepelgreep en penseelgreep) en knippen. De Nanny stimuleert deze vaardigheden door (speel)materialen aan te bieden waarmee een kind deze kan oefenen (blokken, ringen, een schaar). Wanneer een kind ouder wordt zal hij zijn grepen, en daarmee zijn bewegingen, steeds beter ontwikkelen. De Nanny biedt dan ook meer uitdagend tekenmateriaal aan, zoals potloden en pennen.

### **Spel**

Kinderen leren door te spelen. In spel zijn meerdere ontwikkelingen te zien; zoals het alleen spelen, naast elkaar spelen, samen spelen en regelspel. De Nanny stimuleert het alleen spelen en naast elkaar spelen (0-4 jr) door kinderen een plekje te bieden waar zij veilig en rustig kunnen spelen en materialen aan te bieden die inspelen op hun interesses. Samen spel en regelspel (samen spel vanaf ongeveer 3 jr en regelspel vanaf ongeveer 4 jr) kunnen gestimuleerd worden door thuis spelletjes te spelen (bv. met broertjes/zusjes of met vrienden) of buiten in de speeltuin waar kinderen in contact kunnen komen met andere kinderen.

### **Taal**

Leren communiceren is voor ieder kind essentieel. De taalontwikkeling bij kinderen van 0-4 jaar oud bevat onder andere brabbelen, het eerste gebruik van woorden en het maken van meerwoordzinnen. Vanaf 4 jaar zal de beheersing van taal en begrip van grammatica zich verder ontwikkelen. Door al vanaf jonge leeftijd tegen en met kinderen te praten, leren zij taal en woorden kennen. Door oudere kinderen daarnaast lees- en schrijfmateriaal te bieden kunnen ze deze vaardigheid oefenen.

### **Tekenen**

Tekenen is naast een motorische vaardigheid ook een cognitieve vaardigheid. Waar eerst eenvoudige vormen op papier verschijnen (0-4 jr), zullen kinderen later (4-12 jr) hun fantasie en voorstellingsvermogen gebruiken om iets te tekenen. Kinderen ontwikkelen zich in het

tekenen van taferelen en meer realistische tekeningen. De Nanny speelt hierop in door teken- en schrijfmateriaal, zoals krijtjes, potloden en papier, aan te bieden.

### **Emotie**

De emotionele ontwikkeling bevat vaardigheden zoals het tonen van emoties, het herkennen van emoties bij zichzelf en anderen, het leren reguleren van emoties en het delen van emoties met anderen. De Nanny benoemt al vanaf jonge leeftijd emoties van het kind en van zichzelf. Hierdoor groeit het bewustzijn van kinderen over hun eigen emoties en leren zij ze herkennen en sturen. Een baby en peuter zal in eerste instantie nog op zijn eerste emotie reageren, deze emotieregulatie ontwikkelt zich steeds verder. De Nanny past haar verwachtingen hierop aan. Wanneer een kind ouder wordt zullen er meer grenzen gesteld worden aan de manier waarop emoties worden getoond. De Nanny ondersteunt het kind door haar verwachtingen te benoemen over het passend uiten van emoties.

### **Zindelijkheid**

Hoewel zindelijkheid niet specifiek aan een leeftijd gebonden is, zullen alle kinderen hoogstwaarschijnlijk zindelijk worden tussen het 2<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> levensjaar. Het is daarbij belangrijk te wachten tot het kind aangeeft er lichamelijk en emotioneel klaar voor te zijn. De Nanny kan, in overleg met ouders, een kind introduceren met het potje of de wc. Ook het bieden van imitatie materiaal, zoals een luier voor de pop of een potje voor de knuffel, kan helpen het kind spelenderwijs bekend te maken met zindelijk worden.

### **Lezen-schrijven-rekenen**

De ontwikkeling van lezen, schrijven en rekenen start in de peuterleeftijd (2-4 jr). Het begint met de interesse in cijfers en letters. Later, vanaf de basisschoolleeftijd, ontwikkelt deze interesse zich naar de daadwerkelijke vaardigheid lezen, schrijven of rekenen. Op jonge leeftijd speelt de Nanny in op deze interesse door bijvoorbeeld materialen aan te bieden in meerdere hoeveelheden, waarmee ze het tellen kunnen oefenen. Ook door het zingen van liedjes of versjes waarin getallen voorkomen, raken kinderen spelenderwijs bekend met cijfers en letters. Aan oudere kinderen (vanaf 4 jaar) biedt de Nanny lees- en schrijfmateriaal.

### **Imitatie**

Imiteren is een vorm van leren. Jonge baby's imiteren al gezichtsuitdrukkingen en klanken. Dit zal zich bij peuters verder ontwikkelen waarbij ze iets wat ze zien bij anderen kunnen onthouden en op een later tijdstip kunnen herhalen. Ook oudere kinderen (vanaf 4 jr) imiteren gedrag van anderen, bijvoorbeeld door een winkelier of politie na te spelen. De Nanny kan op de imitatie-vaardigheden inspelen door materialen aan te bieden waarmee ze kunnen imiteren (keukenspeelgoed, poppen, verkleedkleden). De Nanny is zich ook bewust van haar voorbeeldrol aangezien het kind/de kinderen dit gedrag graag imiteren.

### **Zelfbewustzijn**

Zelfbewustzijn gaat over de ontwikkeling van vaardigheden waarbij kinderen beseffen dat ze bestaan, dat hun gedrag effect heeft op de omgeving en waarbij ze zichzelf gaan vergelijken met anderen en zich kunnen onderscheiden van hen. Ook de ontwikkeling van het zelfbeeld (zich los zien staan van anderen, een mening over zichzelf hebben en zichzelf kunnen beschrijven) is een vaardigheid die hoort bij het zelfbewustzijn. De Nanny stimuleert de ontwikkeling van het zelfbewustzijn mede door emoties, behoeften en gedrag naar het kind te benoemen. Dit geldt voor alle leeftijden, waarbij de Nanny rekening houdt met het ontwikkelingsniveau van het kind.

### **Relaties**

Vaardigheden zoals hechting, contact leggen, empathie en het inlevingsvermogen vallen onder dit gebied. De hechtingsontwikkeling is het ontwikkelen van een voorkeur voor mensen in de directe omgeving. Kinderen gaan personen herkennen en voelen zich sneller op hun gemak bij deze personen. De Nanny is zich hiervan bewust en speelt in op momenten wanneer het voor kinderen spannend kan zijn om nieuwe personen te ontmoeten, zoals in het geval van een wenperiode. Door situaties, emoties en eigen handelingen te benoemen naar het kind, wordt het kind voorbereid op dat wat komen gaat. Dit zorgt voor rust, vertrouwen en een veilig gevoel.

Vanaf de basisschoolleeftijd zal empathie zich verder ontwikkelen. Kinderen krijgen het besef dat iedereen anders is en dat hier verschillende emoties bij horen. Door deze emoties en behoeften te benoemen, leren kinderen ze kennen. Door daarnaast respectvol grenzen te stellen, door bij conflicten te benoemen wat de Nanny ziet zonder een waardeoordeel te geven, worden kinderen gestimuleerd om zich te verplaatsen in een ander.

### **Categoriseren**

Categoriseren betreft vaardigheden met betrekking tot het leren sorteren, vergelijken, verzamelen en combineren van voorwerpen. Vaardigheden die kinderen zich eigen maken van 0-2 jaar oud en welke daarna door ontwikkelen. De Nanny stimuleert deze vaardigheden door materialen aan te bieden waarmee ze kunnen oefenen. Ook door de ruimte voor te bereiden (mandje met blokken, verschillende kleuren en vormen materialen) stimuleert de Nanny het categoriseren.

### **Oorzaak-gevolg**

Vaardigheden op het gebied van oorzaak-gevolg zijn onder andere het inschatten van consequenties van gedrag, het ontwikkelen van meer doelgericht gedrag en het leggen van logische verbanden. Vanaf 2 jaar krijgen kinderen steeds meer grip op wat er om hen heen gebeurt. Vanaf 4 jaar zullen ze ook steeds beter inschatten wat de gevolgen zijn van eigen gedrag. Door het benoemen van het gedrag en de gevolgen door de Nanny, raken kinderen zich hier meer bewust van. Dit stimuleert het inlevingsvermogen.

### **Morele ontwikkeling**

De morele ontwikkeling bevat vaardigheden met betrekking tot het besef van goed en fout, het leren en toepassen van regels en de ontwikkeling van het geweten. Tegen het einde van het tweede jaar begint het besef van hoe iets hoort te zijn (bv. iets wat kapot is) te groeien. Het is

een ontwikkeling die nog jaren doorloopt. De Nanny benoemt bedrag en het effect hiervan, daardoor ontstaat langzaam bewustwording bij kinderen over hun gedrag en de gevolgen. De Nanny legt uit waarom iets niet mag, al vanaf jonge leeftijd. Dit biedt duidelijkheid en structuur, ook al begrijpt een kind de achterliggende reden nog niet helemaal.

Vanaf 4 jaar gaat een kind zijn morele besef steeds verder ontwikkelen. Vanaf ongeveer 8 jaar begrijpen kinderen dat regels per situatie verschillend kunnen zijn (een regel bij een Nanny hoeft niet bij een ouder te gelden). Door verwachtingen uit te spreken, biedt een Nanny duidelijkheid naar kinderen. Door daarnaast bewust te zijn van de voorbeeldrol die de Nanny heeft, en zelf ook volgens geldende afspraken te handelen, inspireert de Nanny het kind om zich ook zo te gedragen.

### **Geheugen & concentratie**

Na het eerste jaar groeit het vermogen van een kind om zijn aandacht langere tijd op iets te richten. Dit concentratievermogen groeit steeds verder. Peuters kunnen bijvoorbeeld korte tijd wachten omdat ze begrip hebben voor het uitstellen van bepaalde behoeften. Door jonge kinderen voor te lezen of concentratie spelletjes mee te spelen, laat de Nanny hen oefenen met hun geheugen en het richten van hun aandacht.

Vanaf 4 jaar worden kinderen steeds taak- en doelgerichter. Kinderen kunnen zich soms helemaal in hun spel verliezen. De Nanny speelt hierop in door in huis (of daarbuiten) rust en ruimte te creëren zodat een kind tot spel kan komen. Ook het aanbieden van bepaalde materialen, zoals puzzels, helpen bij de ontwikkeling van deze vaardigheden.

### **Verbeeldingskracht**

Onder verbeeldingskracht vallen vaardigheden zoals het voorstellingsvermogen, symbolisch denken (doen-alsof spel), het magisch denken (fantasie) en het in gedachten kunnen voorstellen en uitwerken van problemen. Na het eerste levensjaar wordt het voorstellingsvermogen van een kind groter, bv. het besef dat iemand niet op twee plekken tegelijk kan zijn. Vanaf 2 jaar zullen kinderen voor een deel magisch gaan denken. De fantasie wordt gebruikt om dingen die ze niet begrijpen te kunnen verklaren. De Nanny sluit hierop aan door speelmaterialen aan te bieden die niet teveel zijn uitgewerkt (passief). Hierdoor krijgen kinderen de ruimte om zelf invulling te geven aan dit materiaal en hun spel.

Vanaf 4 jaar gaan kinderen een steeds realistische kijk op de wereld ontwikkelen. Vanaf ongeveer 7 jaar zijn kinderen meer in staat om problemen op te lossen door eerst dingen in hun hoofd uit te werken voordat ze in actie komen. De Nanny speelt hierop in door hen de gelegenheid te bieden zelfstandig tot een oplossing te komen. Hier wordt de autonomie van het kind gestimuleerd.

### **Onderzoeken**

Al vanaf de geboorte zijn kinderen bezig met het ontdekken van hun omgeving. Een jonge baby zal speeltjes in zijn mond stoppen om ze te onderzoeken en vanaf 6 maanden zullen ze hun omgeving steeds meer gaan volgen. Vanaf een jaar vertonen kinderen meer experimenteel gedrag, wat gebeurt er als ik dit laat vallen of dat opnieuw doe. De Nanny laat kinderen zelfstandig spelen en geeft de ruimte om zelf te bepalen wat, wanneer en hoe hij experimenteert (rekening houdend met veiligheid en gezondheid). Ook door een bepaalde

activiteit te ondernemen waarbij iets onderzocht kan worden (wat zit er in de aarde?) kan de Nanny aansluiten op behoeften en interesses.

Het verlangen om iets te weten neemt vanaf het 4<sup>e</sup> jaar een toevlucht. Kinderen gaan zich meer interesseren in de wereld om hen heen en leren abstracter te denken en logische verbanden te maken. Door met kinderen in gesprek te gaan, vragen te beantwoorden of hen te stimuleren zelf antwoorden te zoeken, ondersteunen Nannies de ontwikkeling van deze vaardigheid.

### 2.3 De overdracht van normen en waarden

CompaNanny verstaat onder normen en waarden het verwachtingspatroon van iemands sociale gedrag, zoals respect hebben voor anderen, verantwoordelijkheid nemen en je naasten liefhebben. Kinderen krijgen de normen en waarden mee van de omgeving waarin ze opgroeien. Door middel van spel met andere kinderen (ook in het gezin) en de Nanny en het continu uitproberen van zaken die wel en niet horen en mogen, leren kinderen normen en waarden te ontdekken.

Binnen het gezin en in de relatie met de Nanny krijgen kinderen de gelegenheid om normen en waarden eigen te maken. Deze normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de vorming van de persoonlijkheid van het kind. Het zijn opvattingen over hoe men zich wel en niet moet gedragen in concrete omstandigheden. Ze zijn belangrijk want ze vormen de 'spelregels' van ons bestaan.

De Nanny is zich bewust van de rol die zij heeft in het overdragen van normen en waarden. In haar gedrag en interactie met kinderen houdt zij rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind en de specifieke behoefte van ieder kind.

#### **Voorbeeldrol**

De Nanny is zich bewust van de voorbeeldrol die zij heeft voor kinderen en zal dan ook bepaalde gedragsregels consequent naleven, zodat kinderen normen en waarden kunnen leren. Door de manier waarop de Nanny reageert, gaan kinderen langzaam begrijpen wat onder de noemer 'goed' en onder de noemer 'fout' valt. Jonge kinderen (0-4 jr) zullen gedrag imiteren en daarin grenzen opzoeken. De Nanny houdt daar rekening mee, benoemt dit gedrag en spreekt haar verwachtingen uit. Met oudere kinderen (4-12) kan er meer in gesprek worden gegaan over de reden achter sommige normen en waarden.

#### **Diversiteit**

In de westerse samenleving leven verschillende nationaliteiten, culturen en etniciteiten steeds meer samen, waardoor er verschillen zijn in normen en waarden. Daar waar nodig en mogelijk, zal de Nanny kinderen hierover uitleg geven en hen het belang van respect voor elkaar en diversiteit in de hedendaagse samenleving benadrukken. Overeenstemming met ouders is hierin belangrijk. Door elkaars overeenkomsten en verschillen te benoemen en uit te leggen, wordt kinderen geleerd hoe je respect kunt hebben voor elkaar en hoe je omgaat met diversiteit.

Bij CompaNanny staan 7 waarden centraal, deze waarden willen we meegeven aan kinderen, ouders en elkaar. De Nanny doet dat op de volgende manieren:



### **Respect voor zichzelf, anderen en de wereld**

CompaNanny vindt het belangrijk dat kinderen leren om respect voor zichzelf, anderen en de wereld te hebben. De Nannies creëren, binnen verschillende leeftijdsgebieden, de juiste voorwaarden voor kinderen om deze waarde te ontwikkelen. Baby's, dreumesen en peuters (0-4 jaar) maken in hun eerste levensjaren grote stappen in hun ontwikkeling. Hierbij kunnen een hoop frustraties en emoties komen kijken. De Nanny biedt de kinderen ruimte om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen en tonen respect voor het oefenproces. Ook geven zij de kinderen de ruimte om hun emoties te uiten, ook als een kind bijvoorbeeld de behoefte heeft om te huilen of boos te zijn. In de communicatie met kinderen praten we vanuit de 'ik-vorm'. Hierbij gaat het om het beschrijven van het gedrag van het kind. 'Ik vind het niet goed dat je op tafel klimt, want dan kan je eraf vallen en dan doe je je pijn'. Niet in een jij-boodschap: "Jij mag niet op tafel klimmen dat is heel stout". In de jij-boodschap zit namelijk een veroordeling en beschuldiging uitgedrukt. Door middel van respectvolle communicatie met kinderen leren wij hen ook respectvol met anderen om te gaan. In de leeftijd van 4-12 leren we kinderen onder andere om respectvol om te gaan met spullen en in communicatie naar anderen te letten op taalgebruik. We uiten onze afkeuring over gedrag maar wijzen kinderen als persoon nooit af.

### **Zelfvertrouwen**

De Nanny is in haar dagelijks handelen continue bezig om het kind in hun zelfvertrouwen te stimuleren. Onder andere autonomie-ontwikkeling staat hierbij centraal. Door kinderen aan te moedigen en te stimuleren om iets zelf op te lossen krijgen zij de boodschap dat ze vaardig en kundig genoeg zijn om eigen beslissingen te maken. In de leeftijd 0-4 jaar wordt het zelfvertrouwen onder andere gestimuleerd door kinderen eerst zelf te laten proberen voordat er hulp geboden wordt. De Nannies laten kinderen bijvoorbeeld zelf hun gezichtje schoonmaken na het eten en bieden tijd en ruimte voor het zelfstandig leren aan- en uit te kleden. Ook worden jonge baby's niet in zittende of staande positie neergezet voordat zij zelfstandig in deze positie terecht zijn gekomen. Het versterkt het zelfvertrouwen van een baby als hij de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen in eigen tempo. Bij kinderen tussen de 4 en 12 jaar wordt het zelfvertrouwen gestimuleerd door actief naar kinderen te luisteren, respect te tonen voor hun worstelingen en ruimte te bieden voor eigen oplossingen en ideeën. Ook worden succesmomenten benoemd en gedeeld, zowel met het kind als met de ouder(s). Gericht prijzen is hierin van belang ('X heeft vandaag zo goed geholpen met het aan- en uitkleden van zijn broertje, hij was erg behulpzaam!').

### **Authenticiteit**

De Nannies houden rekening met de behoeften van ieder kind en behandelen elk kind als een individu. Er wordt een omgeving geboden waarin kinderen zelf beslissingen kunnen maken en waarin hun keuzes serieus genomen worden. Zo bieden Nannies verschillende speelhoekjes in huis aan bij jonge kinderen waarin zij zelf de keuze kunnen maken waarmee ze willen spelen (bijvoorbeeld: een bouwhoek, een beweeghoek met kussens en matten, een rustig hoekje waar boekjes gelezen kunnen worden en een poppenhoek waar ruimte is voor imitatie/rollenspel). Ook op oudere leeftijd (4-12) bieden we de kinderen ruimte om hun eigen interesses en



talenten te ontdekken. We luisteren naar kinderen en kijken op welke manier wij hen tegemoet kunnen komen in hun behoeften en interesses.

### **Verantwoordelijkheid**

De Nanny stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel bij kinderen (bv. netjes en met respect omgaan met spullen en mens en dier). Door gedrag van kinderen te benoemen, zonder waardeoordeel, en ook de gevolgen van bepaald gedrag te benoemen, helpt de Nanny kinderen om bewuster te worden van dit verband (tussen gedrag en gevolg).

De Nanny kan verantwoordelijkheid bij jonge kinderen (0-4 jr) ondersteunen door hen te stimuleren te helpen met taakjes zoals het dekken van de tafel of het opruimen van speelgoed. Bij oudere kinderen (4-12) kan de Nanny dit uitbreiden door coöperatief gedrag van kinderen onderling te stimuleren. Bijvoorbeeld door hen initiatieven te laten nemen en samen spel te stimuleren (met broertjes/zusjes of vrienden). Ook kan er met oudere kinderen (vanaf 4 jr) in gesprek worden gegaan over het waarom en hoe achter bepaalde regels en wat de mening van het kind daarover is.

### **Besluitvaardigheid**

De Nanny biedt kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken. Bij jongere kinderen doet ze dat door hen eerlijke keuzes aan te bieden. Dit stimuleert het kind om een keuze te maken en geeft het kind daarmee het gevoel dat zij zelf invloed kunnen uitoefenen en dat ze zelf een beslissing kunnen nemen. De Nanny benoemt dan ook de keuzemogelijkheden van kinderen ('wil je het witte t-shirt aan of het blauwe?').

Vanaf 4 jaar gaan kinderen zich meer inleven, minder impulsief handelen en kunnen ze beter inschatten wat de gevolgen zijn van hun eigen gedrag. De Nanny stimuleert kinderen in deze leeftijd meer om eigen keuzes te maken en conflicten eerst zelf op te lossen. Dit doet de Nanny door open vragen te stellen en kinderen aan te moedigen zelf een antwoord te zoeken (bijvoorbeeld door ergens op te zoeken). Hierdoor krijgen kinderen meer controle en inzicht in de gevolgen van hun keuzes.

### **Nieuwsgierigheid**

Kinderen zijn vanaf de geboorte nieuwsgierig, ze willen onderzoeken en ontdekken. De Nanny geeft hen de tijd en ruimte om dat zelf te doen. Voor jonge kinderen bereid de Nanny een ruimte voor, welke uitdaagt tot ontdekken en onderzoeken (bv. met materialen uit de natuur zoals stenen, zand, bladeren en takjes). Ze sluit daarbij aan bij interesses en behoeften van kinderen. Bij oudere kinderen (4-12 jr) sluit de Nanny aan bij de onderzoeksdrang, door materialen en activiteiten/ervaringen aan te bieden. Een activiteit zoals met jongere kinderen, kan in deze leeftijdsgroep worden uitgebreid met een groter 'onderzoekseligheidsgehalte', waarbij vragen gesteld kunnen worden zoals; waar komt iets vandaan? Wat gebeurt er als ik er water bij gooi?

De Nanny onderneemt activiteiten waar kinderen kennis kunnen maken met verschillende leefomgevingen. Bezoekjes aan het park, de winkel of een kinderboerderij zijn mogelijk. De Nanny spreekt, in samenspraak met ouders, met de kinderen af wat wenselijk gedrag is in deze situaties. Naast activiteiten buitenshuis kan de Nanny ook binnen activiteiten bieden rondom een bepaald thema. Met jongere kinderen (0-4) kan er bijvoorbeeld gesproken worden over de seizoenen en daar een knutselactiviteit aan verbinden. Met oudere kinderen kan er dieper in worden gegaan op thema's zoals geboorte, oorlog of de dood.

### **Creativiteit**

De Nanny stimuleert de creativiteit van het kind/de kinderen door passief materiaal aan te bieden. Dit materiaal is ongedefinieerd en stimuleert het kind om een beroep te doen op zijn creativiteit. De Nanny biedt jonge kinderen (0-4 jr) materialen aan zoals blokken, ballen en doeken. Deze passieve materialen doen een beroep op de fantasieontwikkeling van het kind. De creativiteit van oudere kinderen (4-12 jr) wordt gestimuleerd door hen knutselmateriaal aan te bieden, daarbij is het eindproduct geen doel maar wordt de nadruk gelegd op het proces. Ook door met kinderen in gesprek te gaan en hen de stimuleren out-of-the-box te denken, stimuleren Nannies de creativiteit bij kinderen.

### 3. De groepen

#### Stamgroep en basisgroep

Bij CompaNanny vindt de opvang plaats in stamgroepen (KDV) en basisgroepen (BSO). Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. De grootte van een groep is afhankelijk van de vierkante meters van de ruimte en de leeftijdsopbouw van de kinderen. Een kind maakt in de week gebruik van maximaal 2 verschillende stamgroepsruimten. Basisgroepen op de BSO zijn niet gekoppeld aan een eigen groepsruimte. De kinderen kunnen gebruik maken van verschillende ruimtes.

#### Beroepskracht-kind ratio en afwijkende tijden

Het aantal kinderen en Nannies op de groep is afhankelijk van het aantal vierkante meters van de groepsruimte en de leeftijdsopbouw van de kinderen. CompaNanny hanteert de wettelijk vastgestelde richtlijnen, de beroepskracht-kind-ratio (BKR), deze ziet er als volgt uit:

Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal Nannies
0 tot 1 jaar	3	1
1 tot 2 jaar	5	1
2 tot 4 jaar	8	1
4 tot 7 jaar	10	1
4 tot 13 jaar	11	1
7 tot 13 jaar	12	1

Bijvoorbeeld: voor elke 3 kinderen op een groep die tussen de 0-1 jaar zijn, is er 1 Nanny aanwezig.

Gedurende de dag is het mogelijk dat er van de BKR wordt afgeweken. Aan het begin van de dag (KDV) en aan het einde van de dag (zowel KDV als BSO) zijn er vaak minder kinderen aanwezig. Tijdens de middagpauzes van de Nannies op het KDV slapen veel kinderen. In totaal zullen we op een dag niet meer dan 3 uur afwijken van de BKR en zetten we tijdens het afwijken altijd minimaal de helft van het aantal benodigde Nannies in. Op een reguliere middag op de BSO wijken we hooguit een half uur af. Op langere dagen (bv. tijdens vakantie- of studiedag) van minimaal 10 uur, kan er ook 3 uur van de BKR worden afgeweken.

De exacte groepsindeling, groeps grootte en tijden waarop kan worden afgeweken van de BKR zijn in te zien in het vestigingsdocument 'specifieke gegevens' én in het ouderportaal onder 'Mijn vestiging -> Locatie informatie -> Groepsindeling en Nanny-kind ratio'.

#### Activiteiten buiten de stamgroep (KDV)

Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. CompaNanny biedt kinderen de gelegenheid om de omgeving buiten hun eigen groepsruimte te verkennen. Wanneer ook sprake is van een ontmoeting met kinderen van andere groepen spreken we van opendeurenbeleid. Tijdens het opendeurenbeleid kan de BKR op groepsniveau tijdelijk worden losgelaten. De BKR moet op vestigingsniveau wel altijd kloppen en terug te voeren zijn naar de geldende ratio op groepsniveau. Het opendeurenbeleid is een pedagogische methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere

groepen te spelen. Dit kan buitenspelen zijn, spelen in de hal of in een andere (groeps-)ruimte. Ook het tijdelijk openzetten van de deuren tussen de groepsruimtes en de PeuterPlus activiteit vallen onder het opendeurenbeleid.

### **Activiteiten buiten de basisgroep (BSO)**

Om de kinderen bij de BSO extra ruimte te bieden en mogelijkheden om te ontdekken, kunnen de kinderen naar keuze in alle ruimtes spelen. Zo zijn er verschillende speelhoekjes ingericht waar zij in kunnen spelen met materialen die in deze hoekjes te vinden zijn (een poppenhoek, bouwhoek, atelier, leeshoek, spelletjeskamer e.d.). De Nannies spelen soms met kinderen mee of lezen voor, maar laten kinderen ook veel zelf hun eigen gang gaan. Hierbij zijn de Nannies wel altijd beschikbaar voor als kinderen hen nodig hebben of ergens in begeleid moeten worden.

### **Groepsindeling**

#### **Babygroep**

De babygroep is een groep die kinderen opvangt in de leeftijd van 8 weken tot ongeveer 2 jaar. Met ongeveer 2 jaar gaan kinderen over naar de peutergroep. De babygroep vangt maximaal 13 baby's op. Afhankelijk van de leeftijdssamenstelling zijn er 1-3 Nannies op de groep aanwezig. Op de babygroep komen kinderen gedurende de hele dag en elke week dezelfde vaste dagen. Het is mogelijk om ruildagen en extra dagen aan te vragen, maar dan moet dit op de groep of op een andere groep mogelijk zijn. Indien dit op een andere groep is, dienen ouders hiervoor toestemming te geven via het ouderportaal.

#### **Peutergroep**

De peutergroep vangt kinderen op vanaf ongeveer 2 jaar tot 4 jaar, daarna komt de overgang naar de basisschool (kleuterklas). Er zijn op de peutergroep maximaal 16 peuters per dag aanwezig. Afhankelijk van de leeftijdssamenstelling of van het aantal kinderen, zijn er dan 1-3 Nannies op de groep. Hier komen peuters, net als op de babygroep, gedurende de hele dag en elke week dezelfde vaste dagen. Het is mogelijk om ruildagen en extra dagen aan te vragen, maar dan moet dit op de groep of op een andere groep mogelijk zijn. Ouders dienen hiervoor toestemming te geven via het ouderportaal.

#### **Flexgroep**

De flexgroep vangt kinderen op in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar. Er zijn op de flexgroep maximaal 16 kinderen aanwezig, met 1-3 Nannies. Deze flexibele opvang biedt wisselende dagen en halve dagen. Dat betekent dat een ouder uiterlijk één maand of één week (afhankelijk van de vestiging en van hun contract) van te voren aangeeft op welke dagen zij/hij opvang wil afnemen in de maand of week erop. Het minimum aantal dagen is 6 hele dagen of 12 dagdelen per maand.

#### **Babygroep (0-1) en dreumes/peutergroep (1-4 jaar)**

Op sommige vestigingen van CompaNanny werken we met babygroepen van 0-1 jaar en dreumes/peutergroepen van 1-4 jaar. In deze groepen zitten maximaal 12 baby's van 0-1 jaar met 3 Nannies. In de groep van 1-4 jaar zitten maximaal 16 kinderen met 3 Nannies.

Op deze groepen komen kinderen gedurende de hele dag en elke week dezelfde vaste dagen. Het is mogelijk om ruildagen en extra dagen aan te vragen, maar dan moet dit op de groep of op een andere groep mogelijk zijn. Ouders dienen hiervoor toestemming te geven via het ouderportaal.

### **Tweetalige groep**

CompaNanny biedt op enkele locaties tweetalige opvang aan. Op een tweetalige groep wordt zowel de Nederlandse taal als de Engelse taal aangeboden. Per dag is het aanbod minimaal 50% Nederlandse taal en minimaal 30% Engelse taal. Deze verhouding zorgt voor voldoende blootstelling aan beide talen om deze eigen te maken. Er geldt het principe “one teacher one language”, waarbij één Nanny gedurende een dag uitsluitend Engels, dan wel Nederlands spreekt. Op de groep wordt gewerkt volgens het reguliere pedagogische beleid van CompaNanny; dit beleid is voor Nannies en ouders beschikbaar in het Nederlands en in het Engels. Op een tweetalige groep worden kinderen opgevangen tussen de 0 en 4 jaar waarbij er maximaal 16 kinderen op de groep aanwezig zijn. Op een tweetalige groep komen kinderen gedurende de hele dag en elke week dezelfde vaste dagen. Om voldoende blootstelling aan beide talen te realiseren is er een minimale afname van twee dagen vereist. Het is mogelijk om ruildagen en extra dagen aan te vragen, maar dan moet dit op de tweetalige groep mogelijk zijn. Ouders dienen hiervoor toestemming te geven via het ouderportaal. Een ruildag of extra dag aanvragen bij een andere groep is niet mogelijk.

### **BSO groepen**

De groepen van de BSO zijn verdeeld in een BSO Junior voor de jonge kinderen (4 tot ±6 jr) en een BSO Club voor de oudere kinderen (±6 tot 13 jr). Deze basisgroepen bestaan uit maximaal 22 kinderen. Op de groepen sluiten de materialen en activiteiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van het kind. Kinderen willen graag leren en zijn gemotiveerd om de wereld om hen heen te ontdekken. Hoe kinderen spelen, ontdekken en leren kan verschillend zijn. CompaNanny wil dat ieder kind de kans krijgt om zichzelf te leren kennen door uit te vinden wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Om dit te bereiken werkt CompaNanny op alle BSO groepen met activiteiten gericht op verschillende onderzoeksmogelijkheden waarbij op een speelse manier ontdekken centraal staat.

### **(Pedagogische) ondersteuning**

Alle Nannies worden in de uitvoering van het pedagogisch beleid en op pedagogisch inhoudelijke onderwerpen ondersteund door de Pedagogisch Coach (PC). De PC werkt afwisselend op alle groepen van het KDV en op de BSO en draagt daarnaast de zorg voor de praktische vertaling van het pedagogisch beleid en de visie. Zij richt zich onder andere op coaching van de Nannies, adviesgesprekken en kind-observaties. Ook ouders kunnen bij de PC terecht als zij vragen hebben over de opvoeding van hun kind.

De PC staat in nauw contact met het Quality team op het hoofdkantoor. Het Quality team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van onze pedagogische visie en beleid. Zij initiëren en

verbeteren doorlopend het pedagogisch beleid, waarbij rekening wordt gehouden met de praktische uitvoerbaarheid en onze onderscheidende visie op kind ontwikkeling.

Aan de inzet van de pedagogische coaching (door de PC) en de pedagogische beleidsontwikkeling (door het Quality team) zijn wettelijke eisen verbonden. Hoe we de beschikbare uren verdelen, stellen we op 1 januari van elk jaar vast. Voorwaarde is daarbij dat iedere Nanny jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In de bijlage 1 van dit document brengen wij jaarlijks de urenverdeling van al onze vestigingen in kaart.

Naast de Nannies kunnen er op de groep beroepskrachten in opleiding (BBL of PMIO (trainees)) en stagiaires (BOL) staan. Dit zullen maximaal een derde (33%) van het totaal minimaal aantal benodigde Nannies op de vestiging zijn. Zij ondersteunen de Nannies in hun werkzaamheden en leren zo zelfstandig op een groep te werken. Taken die zij uitvoeren zijn bijvoorbeeld het geven van flessen, verschonen van luiers, de groep inrichten en voorbereiden met speelmaterialen, activiteiten met de kinderen voorbereiden en uitvoeren en het schrijven van overdrachten aan ouders. Zij zullen daarbij begeleid worden door een (stage)begeleider vanuit CompaNanny. Zij beoordeelt stageopdrachten, heeft contact met de praktijkdocent van de opleiding, is aanwezig bij beoordelingsgesprekken met de opleiding en zij hebben regelmatig evaluatiemomenten samen. Daarnaast tekenen zij samen de opgedane vaardigheden af in het persoonlijk ontwikkelplan.

Stagiaires staan boventallig op de groep, dat betekent dat zij naast de gediplomeerde Nannies op de groep staan maar niet meetellen in de beroepskracht-kindratio. Stagiaires mogen incidenteel intallig worden ingezet bij ziekte van een Nanny van de groep en tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Beroepskrachten in opleiding (BBL en PMIO (trainees)) starten ook boventallig op de groep en zullen gefaseerd werken naar 100% formatieve inzetbaarheid. De ontwikkeltermijn naar 100% formatieve inzetbaarheid is per PMIO'er (trainee), BBL'er en BOL stagiaire verschillend en afhankelijk van hoe snel hij/zij alle nodige vaardigheden onder de knie heeft. Dit wordt bijgehouden en afgetekend door de (stage)begeleider in het persoonlijk ontwikkelplan van de beroepskracht in opleiding. Naast ondersteuning op pedagogisch vlak, krijgen de Nannies ondersteuning vanuit het kantoor van de vestiging. Hier is altijd iemand aanwezig, zodat Nannies hier een beroep op kunnen doen tijdens de momenten dat ze alleen staat (zoals aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzes van zijn/haar collega) of tijdens andere drukke momenten. Ook worden de Nannies ondersteund door een huishoudelijk hulp, op het gebied van huishoudelijke taken en het bereiden van de maaltijden.

Op de vestigingen van CompaNanny worden geen vrijwilligers ingezet.

### **Beleid Veiligheid en Gezondheid**

In het Beleid Veiligheid en Gezondheid staat beschreven hoe we op de vestiging een zo veilige (zowel fysieke- als emotionele veiligheid) en gezonde werk-, speel- en leefomgeving creëren. In dit beleid zijn grote en minder grote risico's in kaart gebracht; hoe kunnen we kinderen hier tegen beschermen en hoe kunnen we kinderen leren omgaan met kleine risico's. Beleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid op een specifieke vestiging staat beschreven in vestigingsprotocollen (zoals het 4-ogen principe en de achterwachtregeling) en risico-

inventarisaties per groep. Het Beleid Veiligheid en Gezondheid en de groepsrisico-inventarisaties zijn voor ouders inzichtelijk op de vestiging; in de oudermap.

We vinden het belangrijk dat Nannies zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de vestiging. Tijdens team-overleggen is het bespreken van veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



## Bijlage 1

Inzet van de Pedagogisch Coach (PC) en Beleidsmedewerker (team Quality) per 01-01-2020

### Pedagogische Beleidsontwikkeling

CompaNanny bestaat op 1 januari 2020 uit 38 locaties (23 KDV en 15 BSO) en Hazeltje by CompaNanny uit 11 locaties (4 KDV en 8 BSO). De uren voor pedagogische beleidsontwikkeling zullen evenredig over deze locaties worden verdeeld. Op grond van de Wet IKK is op jaarbasis nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie:  $49 \times 50 =$  2450 uur nodig

De verantwoordelijkheid voor de pedagogische beleidsontwikkeling en implementatie heeft CompaNanny toebedeeld aan het Quality team op het hoofdkantoor. Werkzaamheden die zij uitvoeren zijn onder andere:

- Ontwikkelen van nieuw pedagogisch beleid;
- Verbeteren van huidig pedagogisch beleid;
- Volgen van wet- en regelgeving binnen de branche kinderopvang;
- Trainen van medewerkers in het pedagogisch beleid;
- Toetsen van praktische werkbaarheid en uitvoering van het beleid d.m.v. audits;
- Begeleiden van de Pedagogisch Coach in haar verantwoordelijkheden t.a.v. de uitvoering van het pedagogisch beleid, o.a. door intervisies en 2-maandelijkse vergaderingen;

Het Quality team bestaat uit 4 fte, wat staat voor 7488 uur. Hiermee voldoet CompaNanny ruim aan de wettelijk gestelde eis voor pedagogische beleidsontwikkeling.

### Pedagogische Coaching

Alle pedagogisch medewerkers op onze vestigingen ontvangen jaarlijks pedagogische coaching van de Pedagogisch Coach (PC). CompaNanny beschouwt deze coaching als een krachtig middel om je als professional en persoon verder te ontwikkelen. Daarbij verhoogt het de pedagogische kwaliteit op de groepen en heeft het een positief effect op het werkplezier van de medewerkers. De PC's passen onder andere de volgende vormen van coaching toe:

- Individuele coaching gesprekken en trajecten;
- (meewerkend) coach op de groep;
- Coaching op gesprekstechnieken;
- Studiedagen voor de gehele vestiging;
- Coaching op het schrijven van observatieverslagen;
- Begeleiding in het maken van (groeps-)actieplannen n.a.v. de audits.

Op grond van de Wet IKK is op jaarbasis in 2019 nodig:

Coaching pedagogisch medewerkers:  $480 \text{ fte} \times 10 =$  4800 uur nodig

CompaNanny voldoet ruim aan deze wettelijke eis van coaching van onze pedagogisch medewerkers. Op jaarbasis hebben we 8695 uur aan coaching uren beschikbaar.

Bij de verdeling van deze coaching uren zorgen we dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt.

In onderstaande tabel zijn de aantallen per vestiging inzichtelijk gemaakt.

Vestiging	Aantal locaties	FTE (o.b.v. 36 u)*	Wettelijke coaching uren nodig*	Beschikbare coaching uren PC van CN*
<b>CompaNanny</b>				
Amstelveen KDV + BSO	2	26	260	564
Atlas Arena KDV	1	32	320	376
Bachzaal KDV + BSO	2	28	280	564
Burggravenlaan KDV + BSO	2	21	140	376
Benoordenhout KDV + BSO	2	31	310	564
Dintelstraat KDV	1	11	110	188
Eerste Helmers KDV	1	11	110	376
Kralingen KDV	1	23	230	376
Oegstgeest KDV + BSO	2	23	230	376
Prinsenhof KDV	1	27	270	376
Ruysdaelkade KDV	1	11	110	376
Schiphol Centrum KDV	1	10	100	376
Schiphol Rijk KDV + BSO	2	18	180	376
Schinkelkade KDV + BSO	2	18	180	376
Statenkwartier KDV + BSO	2	10	100	376
Titiaan KDV + BSO	2	17	170	376
Voorburg KDV + BSO	2	32	320	376
Viandenlaan KDV + BSO	2	11	110	376
Westerpark KDV + BSO	2	4	40	376
WFC KDV	1	30	300	376
WFC BSO	1	9	90	141
Zuidas KDV	1	24	240	376
2e OLS PSZ + BSO	2	3	30	141
7e Mont PSZ + BSO	2	5	50	141
<b>Totaal:</b>	<b>38</b>	<b>428</b>	<b>4280</b>	<b>8695</b>
*op jaarbasis, gebaseerd op 47 werkweken aangezien werknemers ook vrije dagen/vakantie hebben (januari 2020)				

Vestiging	Aantal locaties	FTE (o.b.v 36 uur)*	Wettelijke coaching uren nodig*	Beschikbare coaching uren PC van CN*
<b>Hazeltje by CompaNanny</b>				
Kleverpark KDV	1	15	150	180
Schalkwijk KDV	1	10	100	120
Schoterbos KDV	1	7	70	102
Wadden KDV + BSO	2	6	60	102
Ripperda BSO	3	5	50	102
Op dreef BSO	1	4	40	102
Brandaris BSO	1	2	20	54
Meerwijk BSO	1	2	20	54
<b>Totaal:</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>510</b>	<b>1128</b>
*op jaarbasis, gebaseerd op 47 werkweken aangezien werknemers ook vrije dagen/vakantie hebben (januari 2020)				